



ARCA y los centros regionales abordan las desigualdades raciales y étnicas, y trabajan para mejorar el acceso a servicios a nivel estatal.

Para garantizar que el sistema de servicios de discapacidades de desarrollo de California puede cumplir con las necesidades nuevas y diversas, ARCA y los 21 centros regionales de California están comprometidos a trabajar de manera continua para identificar, comprender, y abordar las desigualdades en el acceso a los servicios. Además, estamos trabajando para mejorar la consistencia en áreas claves a nivel estatal. El sistema único de California tiene muchas cuestiones complejas que se presentan por atender a casi 400,000 personas, o aproximadamente un 1 por ciento de la población del estado. Las áreas claves que se pueden abordar incluyen:

1. Barreras sistemáticas con un impacto desproporcionado
2. Capacidad del sistema como herramienta a cumplir necesidades diversas
3. Iniciativas de equidad racial, étnica, y lingüísticas
4. Oportunidades para una mayor consistencia

ELIMINAR OBSTÁCULOS DEL SISTEMA PARA BENEFICIAR A DIVERSAS COMUNIDADES

Las barreras sistemáticas generan desafíos para las personas y familias que atendemos, particularmente en las comunidades marginadas. Estas incluyen requisitos legales entre los servicios genéricos, los proveedores con menor costo, las tarifas, y los gastos. La superación de estas barreras existe y el cómo poder superarlas es crítico en el camino a seguir para reducir cualquier desigualdad dentro del sistema de los centros regionales.



Debido a que los centros regionales se formaron para conectar a las personas con los servicios, a ellos se les requiere que primero investiguen si otra agencia ya es responsable de cumplir una necesidad antes de que ellos la puedan financiar ("Pagador de Último Recurso"). Pero la era de la recesión añadió que a las personas no solo se les niegue formalmente un servicio debido a la otra agencia, ellos después deben apelar la denegación. Este obstáculo burocrático fue una medida de ahorro. Esto hace más difícil recibir servicios, por lo tanto, las personas-especialmente en las comunidades marginadas- se dan por vencidas, aunque necesiten el servicio. ARCA recomienda que el requisito legal para apelar las denegaciones de las agencias genéricas sea revocado para que sea más fácil demostrar la extenuación de recursos genéricos, y que los datos de los servicios genéricos que cada persona usa esté disponible a los centros regionales.

MEJORA DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA CUMPLIR MEJOR CON LAS NECESIDADES DIVERSAS

La capacidad del sistema continúa siendo impactada por el exceso del número de casos, junto con una red inadecuada de proveedores de servicio, y falta de datos. Cada uno de estos problemas se debe abordar para garantizar que el sistema existente pueda utilizar datos para guiar servicios para cumplir mejor con las necesidades únicas de las 400,00 personas que atendemos.

El sistema continúa creciendo, en ambos casos, en complejidad y número de personas que atendemos. Al mismo tiempo, los/las coordinadores (as) de servicio deben apoyar a demasiadas personas, sacrificando el tiempo que necesitan para mejor comprender sus necesidades únicas. Esto es el resultado directo de una fórmula obsoleta que es la base de la financiación del centro regional. Utiliza el presupuesto del salario del empleado que no ha sido ampliamente revisado en más de veinte años. Esta falta de financiación significa que se puede contratar a menos gente, y ellos después deben atender a más clientes que lo que permite la ley. ARCA recomienda que esa fórmula sea modernizada para garantizar que se adapte con el tiempo para mejorar los apoyos y metas de las personas.

INICIATIVAS DE EQUIDAD RACIAL, ÉTNICA Y LINGÜÍSTICA

A través de las iniciativas centradas en aumentar datos de equidad, subvenciones de capital, mejorar los servicios individualizados, y restaurar los servicios de recreación social, los centros regionales continúan trabajando juntos hacia una mayor equidad en la prestación de servicios sin importar la raza, etnia y lenguaje.

Los centros regionales comparten públicamente datos de gastos de las personas de acuerdo a su raza, etnia, lenguaje y otros factores. Mientras que estos requisitos se han ampliado a lo largo del tiempo, el estado todavía no identifica que elementos de datos utiliza para valorar el éxito de equidad, lo que hace difícil desarrollar y valorar las pólizas destinadas a abordar este problema. ARCA recomienda que el estado identifique datos de elementos válidos, confiables, y consistentes que se utilizarán para medir el progreso de los servicios equitativos a lo largo de ramas raciales, étnicas y lingüísticas.



ADOPTANDO OPORTUNIDADES PARA UNA MAYOR CONSISTENCIA

Los centros regionales se diseñaron con la intención de ser organizaciones con base en la comunidad que reflejen su comunidad y que respondan a las necesidades locales. Dado la amplia gama de circunstancias locales, los centros regionales no tienen la intención de ser un sistema de talla única. Sin embargo, un mayor nivel de consistencia en las áreas claves puede mejorar como los centros regionales cumplen con las necesidades únicas de todas las personas. ARCA adquirió un compromiso para aumentar la consistencia en áreas claves, incluyendo, apoyos familiares, transparencia en el sitio web, contratación de proveedores de servicio, y admisión.

ARCA y los centros regionales están comprometidos a mejorar el sistema que ya funciona de manera continua, y crearán soluciones en cuatro áreas claves para el final del 2023, incluyendo:

1. La estandarización de los apoyos que la familia necesita, incluyendo cuidado de relevo, son valorados.
2. Facilitará el acceso a los informes de datos del centro regional
3. Simplificará el proceso para los nuevos proveedores de servicio para contraer un acuerdo con los centros regionales
4. Creará más procesos de admisión similares a nivel estatal, que sean más ágiles para los niños (as) en hogares de crianza

ARCA y sus miembros, los centros regionales permanecen comprometidos a atender de manera equitativa a las personas de California con discapacidades de desarrollo y a sus familias. ARCA continuará trabajando en colaboración con los interesados, organizaciones de abogacía, la asamblea legislativa, y la administración para continuar abogando por la mejoría de servicios para las personas y familias que atienden los centros regionales.