



RESULTS OF THE PUBLIC FORUMS ON REGIONAL CENTER PURCHASE OF SERVICE DISPARITIES

Outreach:

San Andreas published the disparity data on December 30, 2015 on its website (www.sanandreasregional.org) and sent a link via a community e-mail list it maintains and through social media on its Facebook page. San Andreas provided the dates of the forums on February 2, 2016. San Andreas also sent a flyer with the forum information to all individuals who were served as of February 2nd by the regional center. The forum information remained prominently displayed on our Facebook page and website until they had passed; the disparity data remains on our website. The presentation, along with accompanying translations into all threshold languages for our catchment area, will be posted to the website with the data.

Public Forums

San Andreas Regional Center held public forums regarding its analysis of the Purchase of Service Disparities data for Fiscal Year 2014-2015 which was received from the California Department of Developmental Services.

- Santa Cruz County – March 3, 2016 at the Loudon Nelson Community Center in Santa Cruz
- Monterey County – March 10, 2016 at the Steinbeck Center in Salinas
- San Benito/South Santa Clara Counties – March 17, 2016 at the Gilroy Senior Center in Gilroy
- North Santa Clara County – March 24, 2016 at the Camden Community Center in San Jose
- Vietnamese-speaking Conference – April 2, 2016 at the Tully Community Center in San Jose
- “Una Voz” Spanish-speaking Conference – May 14, 2016 at Ocala Middle School in San Jose

Attendance

A total of 47 community members, consisting of parents, advocates, and service providers attended the forums. Staff members fluent in the threshold languages for each county were present in order to provide translation services for any community member who required it.

- Santa Cruz: 6
- Monterey: 18
- San Benito/South Santa Clara: 8
- North Santa Clara: 15
- A total of over 175 people attended the two language-targeted conferences, where this issue was also discussed



RESULTS OF THE PUBLIC FORUMS ON REGIONAL CENTER PURCHASE OF SERVICE DISPARITIES

Engagement

This year, following the presentation, participants were broken into small groups facilitated by regional center staff. These groups were asked a prepared set of questions. The questions included focus on how families prepare for their individual program plan meetings and gather information regarding services. Participants were asked about the level of cultural and individual respect they receive from their service coordinator, whether service coordinators are able to provide them with the information they need or request, if regional center-produced materials helped them to understand their rights, and if they ever used the internet or social media to obtain information from the regional center. Participants were also questioned regarding their knowledge and confidence in self-advocacy. We sought feedback regarding our public outreach and any recommended changes to the individual program plan or service delivery process.

Feedback

One of the most overwhelming pieces of feedback we received is that the individuals we serve and their families need more access to and time with their service coordinators; while almost all community members expressed that they felt service coordinators had more work than they could handle, they were forthcoming about how little time they felt was available to them, personally. “The squeaky wheel gets the grease” was a frequent analogy.

Parents also expressed concern regarding the availability of quality services in areas outside of the San Jose metropolitan area, especially in rural San Benito and Monterey counties. While regional center staff uniformly received positive marks for cultural and linguistic sensitivity, many minority communities expressed concern regarding service providers in those areas. Suggestions were made for improvement in the content and availability of the regional center’s printed materials. Particular attention, we were told, should be paid to the structure and function of the planning team. All participants expressed a desire for more self-advocacy training, more education about the planning team process,

Other requests included more transparency to our agency structure, more standardization to the planning team process and service needs assessment, a regional center “ombudsman” to answer general questions and concerns, more parent-support groups targeted to a variety of communities, and more direct community involvement by the regional center.



RESULTS OF THE PUBLIC FORUMS ON REGIONAL CENTER PURCHASE OF SERVICE DISPARITIES

San Andreas is considering all of this feedback and determining how to consider these requests and how to have a comprehensive response. The targeted outreach will continue and incorporate topics listed above.

Ongoing Forums

In 2015, San Andreas Regional Center inaugurated language-specific public conferences in Santa Clara County for Vietnamese and Spanish-speaking individuals, and for Spanish-speaking individuals in Monterey County. Feedback and attendance were so positive that the regional center will continue to do so. The 2016 Vietnamese-language public conference was held in March 2016 with 92 participants from the community. This year, we asked that community the same questions from the disparity forums. As a result of that feedback, we will focus more ongoing education for service coordinators and providers regarding cultural and linguistic sensitivity for the Vietnamese community.

Specific actions San Andreas will take in the coming year:

- a) Outreach will be expanded to Chinese and Korean parent groups
- b) Spanish-language service education conferences in Santa Clara and Monterey counties
- c) Annual community festivals at adaptive parks in Santa Clara, Monterey, and Santa Cruz counties
- d) Recurring “coffee socials” at San Andreas’s four office sites.
- e) San Andreas staff will attend over 50 community events sponsored by other public and private agencies
- f) Developing and scheduling over a dozen community workshops on various issues
- g) Developing digital workshops on a monthly basis.
- h) Updating our Early Start guidebook
- i) Updating our Services guidebook
- j) Sponsoring a 50th-anniversary celebration of the Lanterman Developmental Disabilities Act on June 11, 2016 in San Jose
- k) Language-specific outreach in Spanish and Vietnamese regarding self determination
- l) Sponsoring a Self-Determination Conference in San Jose on July 9, 2016



PURCHASE OF SERVICE EXPENDITURES AND DEMOGRAPHICS FOR CALIFORNIA FISCAL YEAR 2014-2015

By James Elliott, Special Projects Manager
and Greg Hoffman, Chief Financial Officer

Identification

- ▶ San Andreas staff do not make assumptions about a persons race or language spoken
- ▶ Individuals/families determine how they wish to be identified

SAN ANDREAS REGIONAL CENTER

- ▶ San Andreas Regional Center served 17,112 residents of Monterey, San Benito, Santa Clara, and Santa Cruz Counties during fiscal year 2014-2015.
- ▶ This makes SARC's service population greater than the I/DD service population of the states of Alaska, Delaware, Montana, North Dakota, Rhode Island, South Dakota, Vermont, or Wyoming, as well as the District of Columbia.
- ▶ SARC's four counties cover 7,073 square miles, making our region larger than Connecticut, Delaware, or Rhode Island.

WHO WE SERVE: LANTERMAN ACT

- ▶ Individuals must have an eligible diagnosis, as defined by law;
 - Intellectual Disability
 - Autism
 - Cerebral Palsy
 - Epilepsy
 - and/or a condition related to, or requiring services similar to, intellectual disability (i.e. traumatic brain injury)
- ▶ The condition must occur before age 18;
- ▶ The condition must present a permanent, pervasive, and substantial impairment in three or more areas of daily living.

AUTHORIZATIONS AND EXPENSES

- San Andreas Regional Center provides case management services to all active individuals. Many individuals receive a service provided by a vendor of San Andreas Regional Center and funded using taxpayer dollars.
- The planning team meets together to talk about a person's life and their goals, to determine their needs, and what services and supports are required to meet those needs and goals. A few examples of these services are respite, day care, behavioral support, day programs, or residential placement.
- Services and supports **include those coming from other sources, such as schools, health care plans, and families.** Regional center services therefore do not represent the only source of services for individuals with intellectual or developmental disabilities.
- “Approvals” or “Authorizations” are POS dollars that the regional center agrees to use to fund one or more services for an individual.
- “Actuals” are expenditures when the purchase of service is billed upon by the service provider.

WHAT ARE “DISPARITIES?”

- ▶ According to the American Association on Intellectual and Developmental Disabilities and the Institutes of Medicine, disparities are “racial and ethnic differences in the quality of care that are not due to access factors or clinical needs, preferences, and appropriateness of intervention.”
- ▶ Broadly speaking, this is Age, Diagnosis, Language, and Ethnicity for our service population.

SOME NOTES

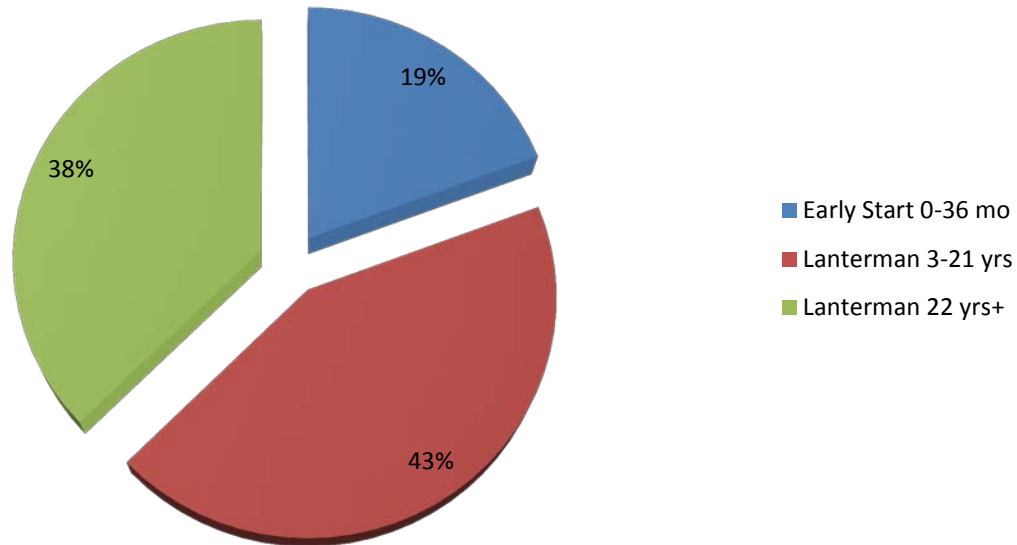
- ▶ A printed copy of this form is available today.
- ▶ This presentation and the raw data from the Department of Developmental Services will all be made available at <http://www.sanandreasregional.org>
- ▶ All categories, terms (e.g. ethnic groups, languages, etc.), and information used here are provided by the State of California's Department of Developmental Services.

THE BUDGET FOR FY2015

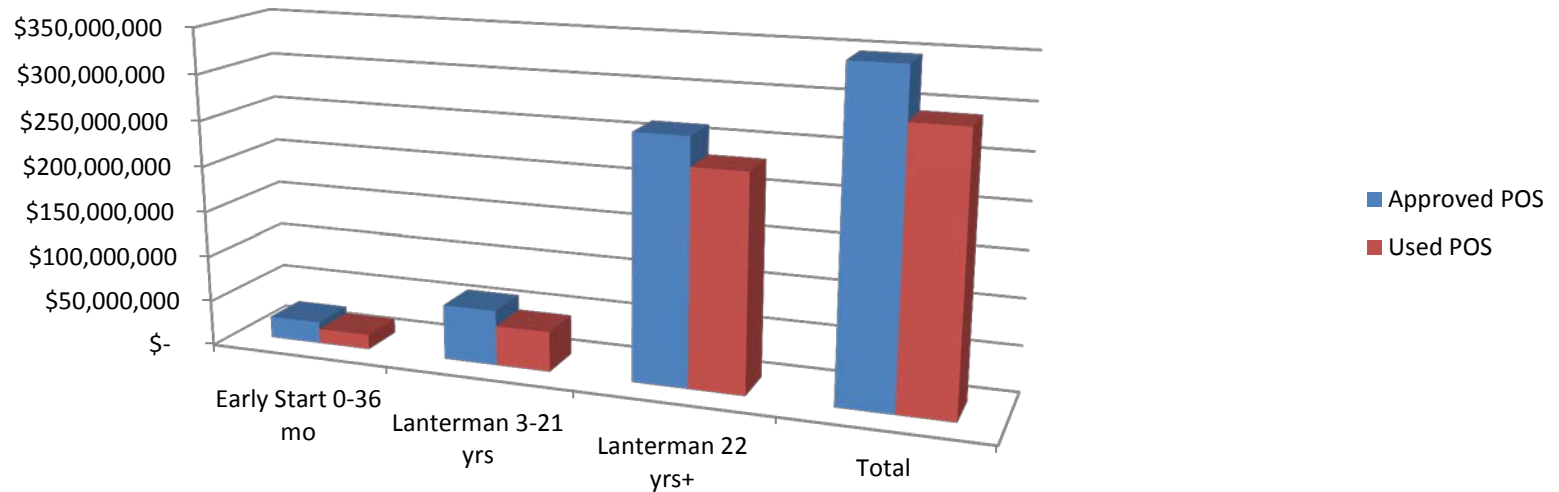
- ▶ Regional centers are funded on exclusive contracts to the California Department of Developmental Services.
- ▶ The Purchase of Service budget, which includes Community Placement Plan (i.e. developmental center leavers) and Early Start, was:
 - Allocated (as of 2/18/16): \$299,994,838
 - Authorized by SARC (as of 12/31/15): \$347,142,504
 - Claimed (as of 12/31/15) : \$292,085,325
 - The budget is kept open for three years; so the data as presented is not fully reconciled.
 - For example, the POS Claimed as of 2/18/16 was \$297,466,390.36

SERVICE POPULATION - AGE

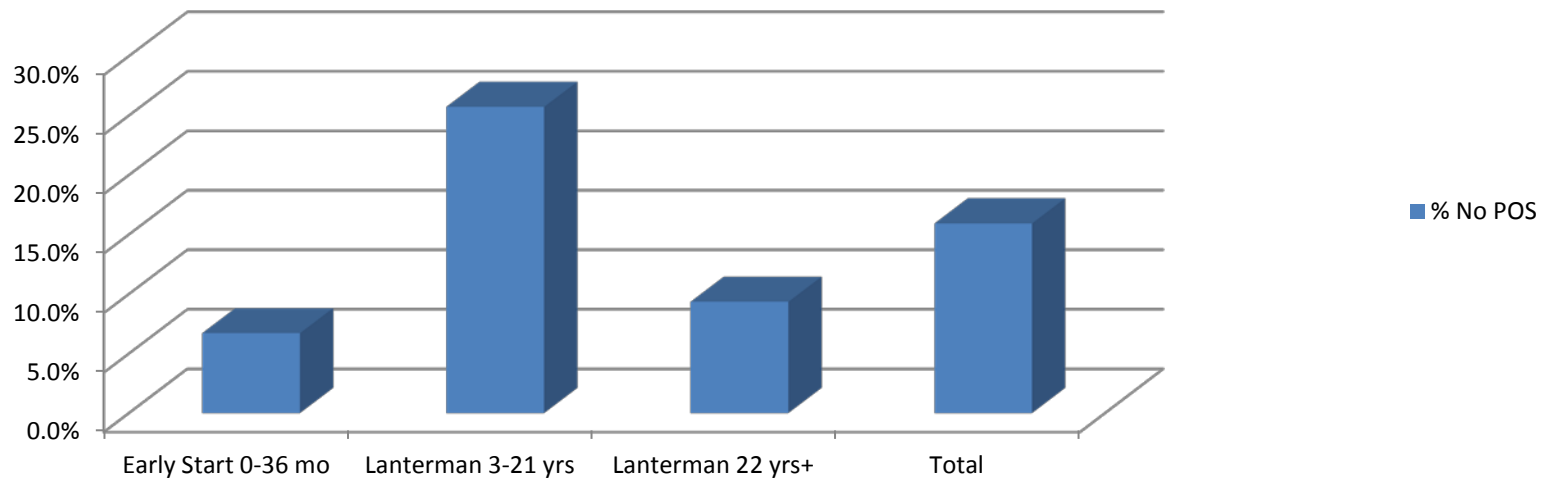
San Andreas Regional Center
Consumer Count by Age
FY 2015



PURCHASE OF SERVICE APPROVAL AND USAGE – AGE



PERCENTAGE OF INDIVIDUALS RECEIVING NO SERVICES - AGE



DATA TRENDS - AGE

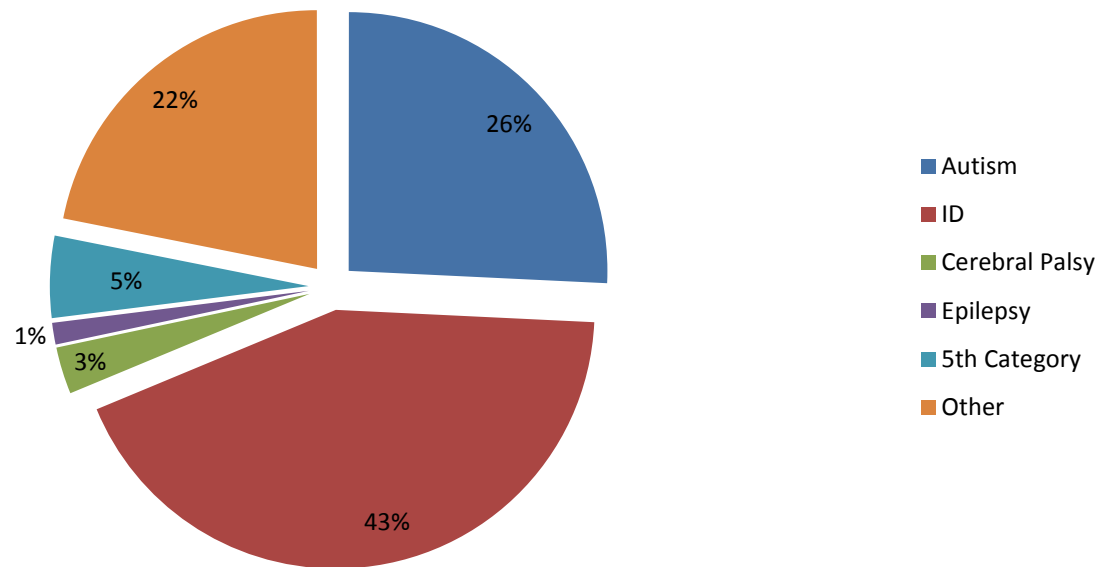
- ▶ The majority of individuals with no purchase of service are 3-21 years of age – the population with the most services and supports from other sources.
- ▶ The age group with the fewest overall approved purchases and the least usage are from Early Start (0-3), our smallest age group.
- ▶ The group with the most purchases of service authorized, by five-times as much, and the most usage, is adults. Adults have more needs and fewer natural and generic supports available to them.

AREA OF CONCERN: POSSIBLE DISPARITY

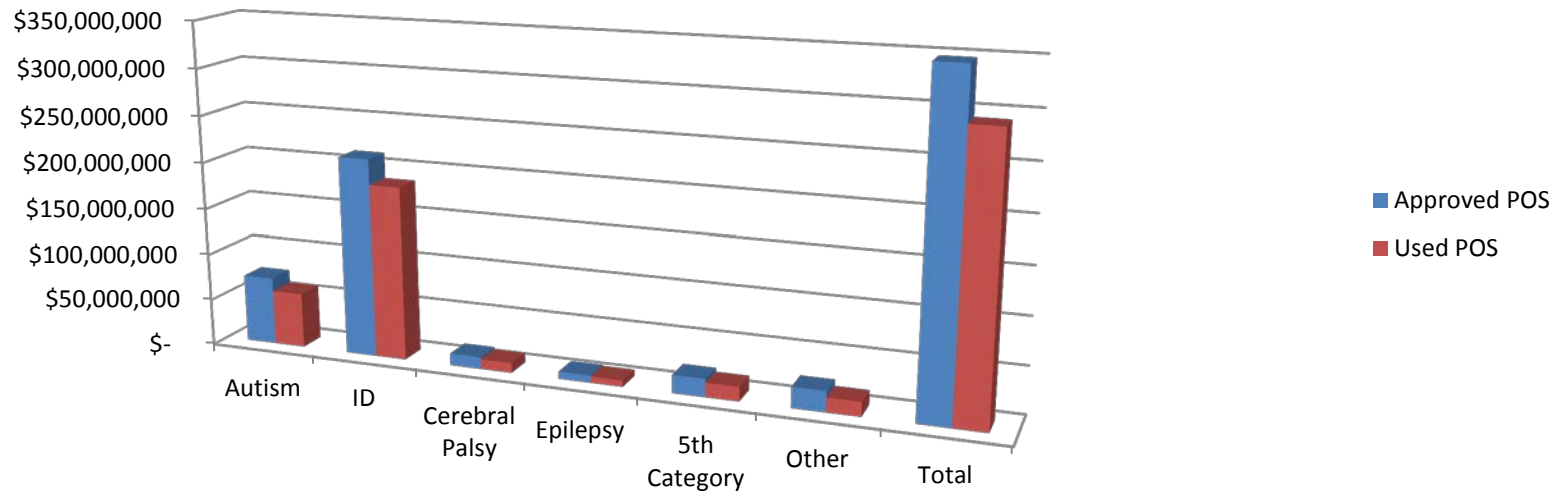
- ▶ Children in Early Start are least-likely to use their purchases of service – given the importance of accessing early intervention and the lifelong benefits they bring, reasons why need to be better understood.

SERVICE POPULATION – DIAGNOSIS

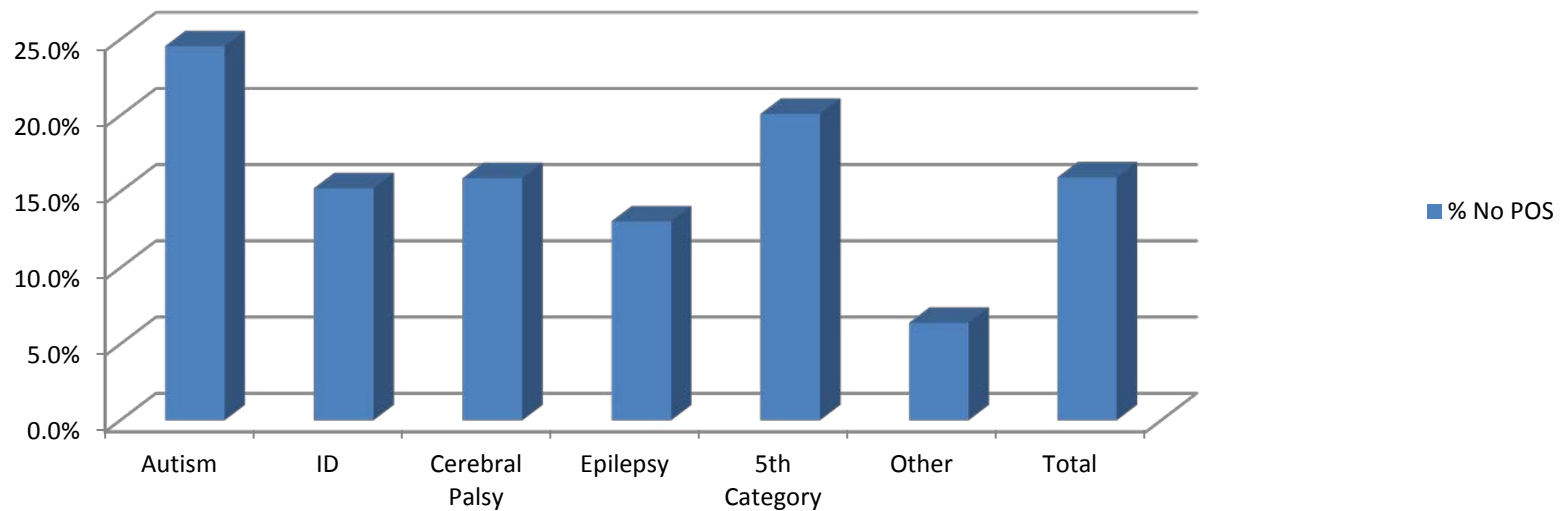
San Andreas Regional Center
Diagnosis by Consumer Count
All Ages
FY 2015



PURCHASE OF SERVICE APPROVAL AND USAGE – DIAGNOSIS



PERCENTAGE OF INDIVIDUALS RECEIVING NO SERVICES - DIAGNOSIS

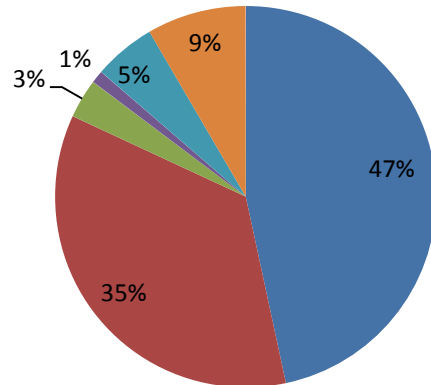


DATA TRENDS- DIAGNOSIS

- ▶ As might be expected, Intellectual Disability and autism, our two largest groups, also lead service approval and usage.
- ▶ Nearly 25% of individuals with autism do not have a purchase of service; however, the majority of our individuals with autism are between ages 3 and 21: Between the autism health insurance mandate and generic services, this is to be expected.

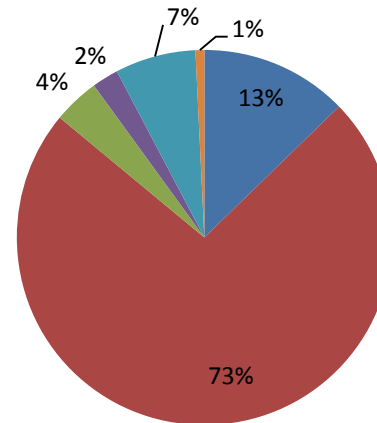
DIAGNOSIS BY AGE

San Andreas Regional Center
Diagnosis by Consumer Count
3-21 years
FY 2015



- Autism
- ID
- Cerebral Palsy
- Epilepsy
- 5th Category
- Other

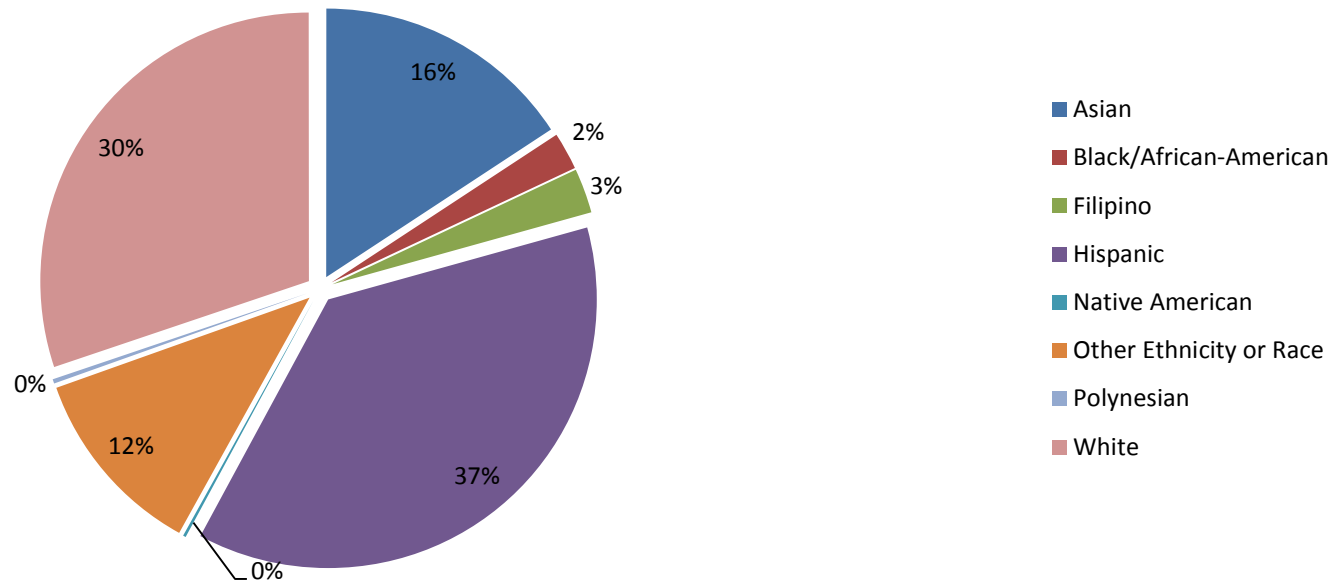
San Andreas Regional Center
Diagnosis by Consumer Count
Lanterman 22+ years
FY 2015



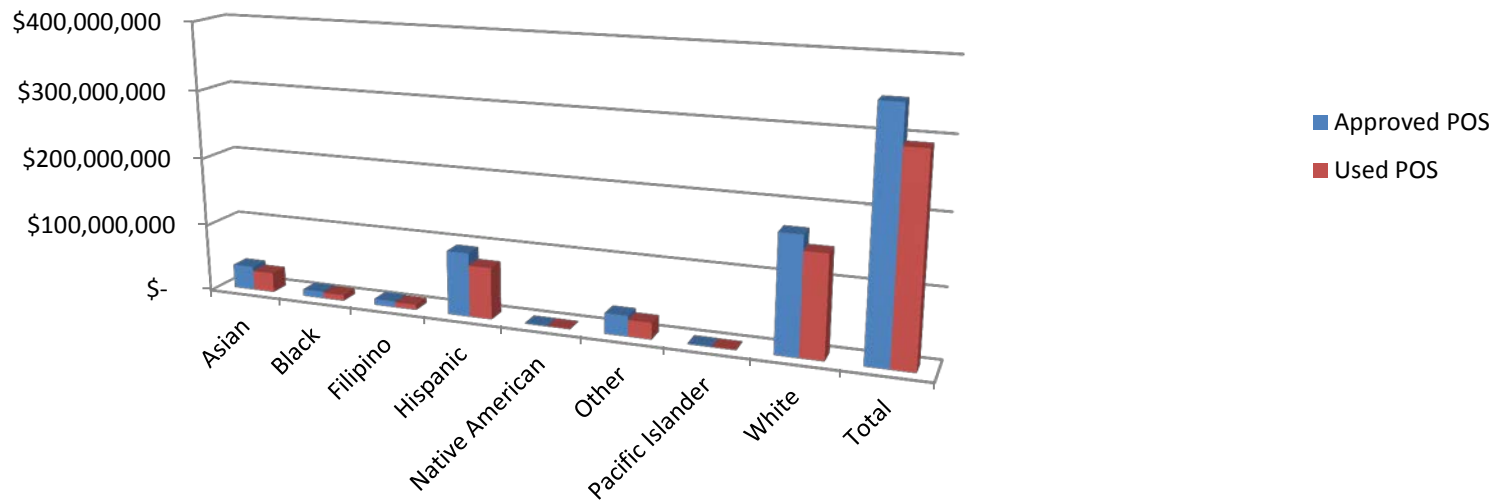
- Autism
- ID
- Cerebral Palsy
- Epilepsy
- 5th Category
- Other

SERVICE POPULATION – ETHNICITY

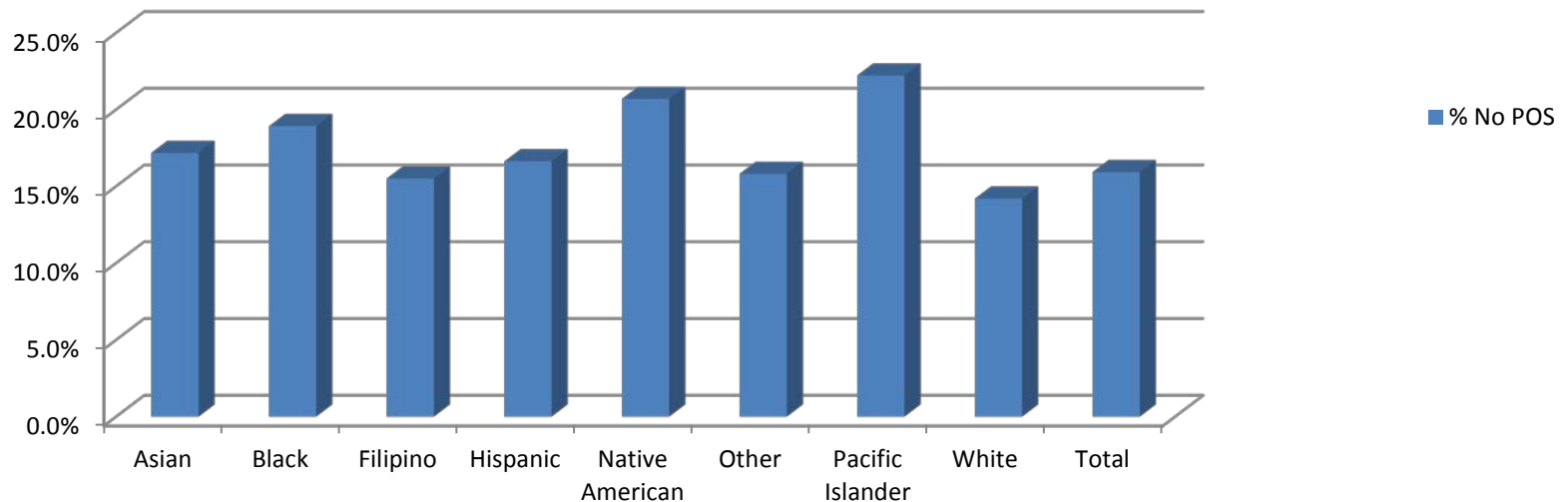
San Andreas Regional Center
Ethnicity by Consumer Count
All Ages
FY 2015



PURCHASE OF SERVICE APPROVAL AND USAGE – ETHNICITY



PERCENTAGE OF INDIVIDUALS RECEIVING NO SERVICES - ETHNICITY



DATA TRENDS - ETHNICITY

- ▶ Average utilization by ethnicity is 84%.
- ▶ In order, Native Americans, Whites, Blacks, Filipinos, and Pacific Islanders exceed the average of usage.
- ▶ “Others” usage was 79%, while Asians and Hispanics are both at approximately 81%.
- ▶ Usage fell from 2014 for Whites, Hispanics, Filipinos, Blacks, and Asians by roughly 0.5% on average.
- ▶ Usage increased for Native Americans and Pacific Islanders and remained flat for “Others.”

DATA TRENDS - ETHNICITY

- ▶ The average number of individuals with no purchase of service was 15.9%
- ▶ Whites, Filipinos, and “Others” were more likely to have purchases of service than the average, at 14.2%, 15.5%, and 15.8%. respectively.
- ▶ Pacific Islanders and Native Americans were the most likely to not have a purchase of service, at 22.2% and 20.7%.
 - These are also our two smallest populations (45 and 29 individuals, respectively).

AREA OF CONCERN: POSSIBLE DISPARITY

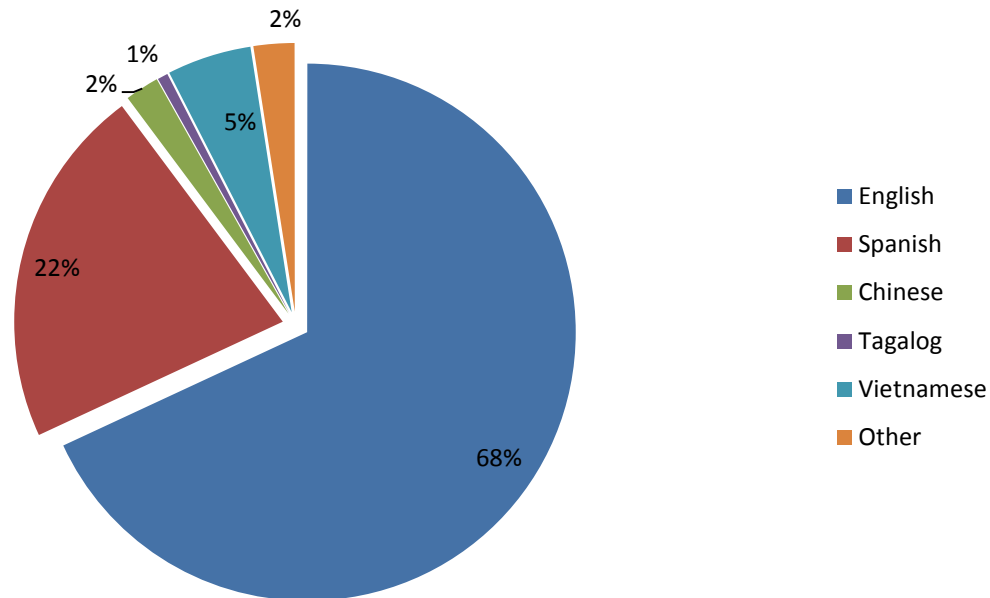
- ▶ Members of “Other” ethnic groups, Hispanics, and Asians remain least-likely to use a service once it is authorized.

THRESHOLD LANGUAGES

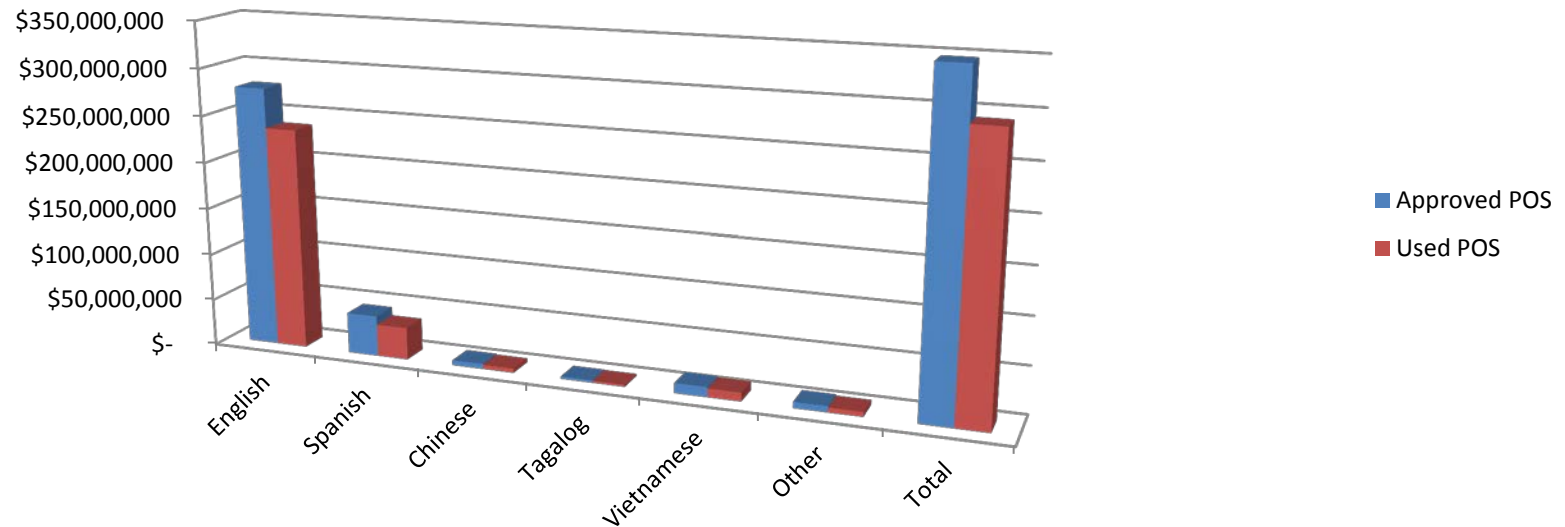
- ▶ Threshold languages are defined by the California Department of Health and Human Services as “those languages that have 3,000 primary-speaking **Medi-Cal beneficiaries** or 5% of the county’s total beneficiaries, whichever is lower.”
- ▶ The Department of Mental Health determines threshold languages by county annually. For San Andreas Regional Center, these are:
 - Santa Clara County: English, Spanish, Vietnamese, Tagalog, and Chinese (Mandarin and Cantonese)
 - Monterey, San Benito, and Santa Cruz Counties: English and Spanish

SERVICE POPULATION – LANGUAGE

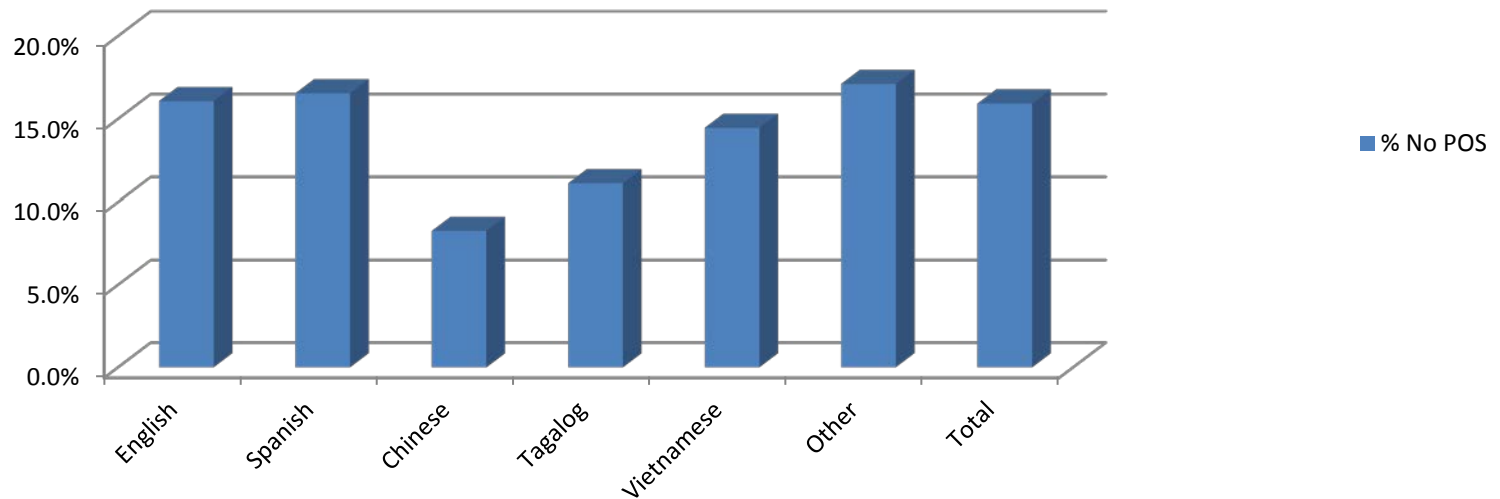
San Andreas Regional Center
Consumer Count by Language
All Ages
FY 2015



PURCHASE OF SERVICE APPROVAL AND USAGE –LANGUAGE



PERCENTAGE OF INDIVIDUALS RECEIVING NO SERVICES - LANGUAGE



DATA TRENDS - LANGUAGE

- ▶ Average utilization by language was 84.1%.
- ▶ Utilization by language:
 - Spanish 80.1%
 - “Other” 79.5%
 - Chinese 83.7%
 - English 83.8%
 - Vietnamese 86.5%

DATA TRENDS - LANGUAGE

- ▶ “Other,” Spanish, and English were least-likely to have a purchase of service at 15.7%, 15.3%, and 14.7% respectively.
- ▶ Chinese-speakers were most likely to have a purchase of service at 8.3% without a purchase. Tagalog and Vietnamese speakers were also more likely than average to have a purchase of service.
- ▶ All primary-language populations except for Tagalog saw an increase in having a purchase of service.
 - Tagalog is our smallest primary-language population (108 people).

AREAS OF CONCERN: POSSIBLE DISPARITIES

- ▶ Individuals with non-threshold primary languages face an increased likelihood of disparity in service approval and usage.
- ▶ Spanish-speaking individuals continue to face a high likelihood of disparity in service approval and usage.

DISPARITIES – REASONABLE CONCLUSIONS

- ▶ For smaller populations, changes can create large variability in the statistics.
- ▶ Age and diagnosis and the corresponding availability of generic services make a huge difference in service authorization.
- ▶ Geographic access: Providers, especially bilingual and culturally-competent ones, are simply less-available in Monterey, San Benito, and Santa Cruz counties.

ADDRESSING POSSIBLE DISPARITIES:

- ▶ SARC partnered with the State Council on Developmental Disabilities' Silicon Valley/Monterey Bay regional office and community stakeholders to address community awareness and access to services.
- ▶ SARC sponsored Hispanic and Vietnamese-specific conferences for parents to learn about our services and express concerns.
 - Last year's conferences in Santa Clara and Monterey counties were very well-attended and received excellent feedback.
 - These conferences will be held every year.
 - The Hispanic conference will be held both in Santa Clara and in Monterey counties.

ADDRESSING POSSIBLE DISPARITIES:

- ▶ SARC continues to identify and translate all materials necessary to our threshold languages: English, Spanish, Vietnamese, Chinese (both Cantonese and Mandarin), and Tagalog.
- ▶ SARC continues to prioritize hiring linguistically and culturally-competent service coordinators.
 - 64% of SARC service coordinators are bilingual
- ▶ SARC utilizes a language translation line and a document translation service.

ADDRESSING POSSIBLE DISPARITIES:

- ▶ SARC continues to reach out to and partner with community leaders and grassroots groups in the African-American, Chinese, Korean, Hispanic, Vietnamese, Filipino, and other ethnic groups.
 - Examples:
 - Black History Month at San Jose city hall
 - Staff speaking on a Vietnamese and Spanish-language local radio stations
 - Executive Director Javier Zaldivar meeting personally with migrant worker advocates in Monterey County
 - Maintaining close working relationships with parent assistance organizations such as Parents Helping Parents, Special Parents Information Network, Jeena, Families of Children with Special Needs, etc.

BARRIERS TO MOVING FORWARD

Issues beyond regional center control – Regional centers must implement required statutory and regulatory standards, many of which were put in place in response to state-level fiscal pressures. Some of these measures may disproportionately impact the ability of those in underserved communities to access needed services.

- a. Early Start service exclusions, including interpreters and translators (Government Code 95020) -- 2009
- b. Parent participation in ABA or intensive behavioral intervention services (WIC 4686.2) – 2009
 - i. Group training session for behavioral intervention
 - ii. Data collection
 - iii. Participation in meetings
 - iv. Purchase of behavior modification materials
- c. Suspension of social recreation, educational services (ages 3-17), and nonmedical therapy (WIC 4648.5) – 2009

BARRIERS TO MOVING FORWARD

- d. Respite hour limitations (WIC 4686.5) – 2009
- e. Median rates (WIC 4691.9) – 2008 (update 2011)
- f. Annual Family Program Fee (WIC 4785) – 2011
- g. Vendor Electronic Billing (WIC 4641.5) – 2011
- h. Preference for natural environment for Early Start (17 CCR 52016)
- i. Family Cost Participation Program

BARRIERS TO MOVING FORWARD

- ▶ State-mandated rates of reimbursement directly affect service provider availability.
- ▶ Refusal by the state to increase regional center service and operations budgets.
 - The regional center operations formula has not been changed by the legislature and DDS since 1993; this is a 60.9% budget cut to regional center operations by inflation alone, simply through neglect.

WHAT NEXT?

- ▶ We want to hear from you!
- ▶ We will now take questions and discuss the information presented here.
- ▶ Please take a few moments to fill out the feedback forms provided to you.

Thank you!

1. CHI PHÍ CHO DỊCH VỤ VÀ CHI TIẾT VỀ NHÂN KHẨU HỌC TẠI CALIFORNIA, NĂM TÀI KHÓA 2014-2015

Người trình bày: James Elliott, Quản lý dự án đặc biệt và Greg Hoffman, Trưởng bộ phận tài chính

2. XÁC ĐỊNH DANH TÍNH

- Nhân viên San Andreas không giả định về sắc tộc hoặc ngôn ngữ sử dụng của mỗi cá nhân được nhận trợ giúp
- Các cá nhân/gia đình tự quyết định cách họ muốn được xác định danh tính

3. CƠ QUAN SAN ANDREAS REGIONAL CENTER

- Trong năm tài khóa 2014-2015, cơ quan San Andreas Regional Center trợ giúp 17.112 cá nhân tại các quận Monterey, San Benito, Santa Clara, và Santa Cruz
- Con số này lớn hơn số đối tượng người khuyết tật được trợ giúp ở các bang Alaska, Delaware, Montana, Bắc Dakota, đảo Rhode, Nam Dakota, Vermont, hoặc Wyoming, và quận Columbia.
- Bốn quận mà SARC hoạt động bao phủ 7.073 dặm vuông, diện tích này lớn hơn Connecticut, Delaware, hay đảo Rhode.

4. ĐỐI TƯỢNG TRỢ GIÚP: TRONG KHUÔN KHỔ ĐẠO LUẬT LANTERMAN

Đối tượng được trợ giúp, phải có một trong những tình trạng khuyết tật, theo quy định của đạo luật, như sau:

+ Khuyết tật trí tuệ

+Tự kỷ

+ Bại não

+Động kinh

+ Và/hoặc một điều kiện sức khỏe, liên quan tới, hoặc cần những dịch vụ tương đương với tình trạng khuyết tật trí tuệ (chẳng hạn như tổn thương não)

- Tình trạng khuyết tật phải xuất hiện trước tuổi 18;
- Khuyết tật phải để lại những khiếm khuyết lâu dài, và những hậu quả nặng nề trên 3 hoặc nhiều hơn lĩnh vực của cuộc sống.

5. DUYỆT CHI CHO DỊCH VỤ VÀ CÁC CHI PHÍ

- Cơ quan San Andreas Regional Center làm công tác quản lý các cá nhân khuyết tật đang được nhận dịch vụ. Nhiều người khuyết tật nhận 1 dịch vụ do một cơ quan đối tác của San Andreas Regional Center cung cấp, và được tài trợ bởi các khoản nộp thuế của dân.

- Ban lập kế hoạch gặp và thảo luận về cuộc sống của mỗi cá nhân người khuyết tật, các mục tiêu trong cuộc sống của họ, và xác định nhu cầu, các hình thức trợ giúp và dịch vụ mà người đó cần để giúp đạt được các mục tiêu đề ra. Một số ví dụ về các hình thức dịch vụ là: nghỉ ngơi, chăm sóc ban ngày, trợ giúp về hành vi, các chương trình ban ngày, và bố trí nơi ở.
- Các hình thức trợ giúp và dịch vụ còn đến từ các nguồn khác, như nhà trường, các gói bảo hiểm y tế, và gia đình. Vì thế, dịch vụ mà cơ quan San Andreas Regional Center cung cấp không phải là nguồn dịch vụ duy nhất cho người khuyết tật trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển.
- “Duyệt chi” hay “ủy nhiệm chi” là những khoản mà cơ quan San Andreas Regional Center đồng ý chi trả cho một hoặc nhiều dịch vụ khác nhau cho một cá nhân.
- “Thực chi” là các chi phí thực tế mà đối tác cung cấp dịch vụ gửi cho cơ quan San Andreas Regional Center để yêu cầu quyết toán.

6. SỰ BẤT CÂN BẰNG LÀ GÌ?

- Theo Hiệp hội của Hoa Kỳ về khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển, và Viện Y khoa, thì sự bất cân bằng được coi là “những khác biệt thuộc chủng tộc và sắc tộc trong chất lượng chăm sóc mà không liên quan đến các yếu tố về tiếp cận, các nhu cầu y tế, ưu tiên, và tính phù hợp của can thiệp”
- Nói rộng ra, đó là vấn đề Tuổi tác, Loại hình khuyết tật, Ngôn ngữ, và Sắc tộc của đối tượng nhận dịch vụ.

7. MỘT SỐ LƯU Ý:

- Bản trình bày này đã được in ra hôm nay.
- Bài trình bày này và các con số sơ lược do Bộ dịch vụ phát triển cung cấp sẽ được đăng trên trang <http://www.sanandreasregional.org>
- Các thuật ngữ, cụm từ (như nhóm chủng tộc, ngôn ngữ, vv..) và các thông tin sử dụng ở bài trình bày này được Bộ dịch vụ phát triển của bang California cung cấp.

8. NGÂN SÁCH CHO NĂM TÀI KHÓA 2015

- Hoạt động của các cơ quan Regional Centers được tài trợ bởi Bộ dịch vụ phát triển bang California
- Ngân sách cho dịch vụ, bao gồm gói kế hoạch nhà ở cộng đồng (cho những người rời khỏi các trung tâm phát triển) và chương trình khởi đầu sớm, là:
 - + Khoản được phân bổ (đến 2/18/16): \$299.994.838
 - + Khoản được duyệt bởi SARC (đến 12/31/15): \$347.142.504
 - + Khoản chi thực tế (đến 12/31/15): \$292.085.325.
- + Ngân sách được phân bổ trong 3 năm, vì thế số liệu trình bày chưa được hoàn thiện.

Ví dụ, con số chi thực tế tính đến 2/18/16 là: \$297.466.309,36

9. ĐỐI TƯỢNG NHẬN DỊCH VỤ- THEO TUỔI

10. CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC DUYỆT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ – THEO TUỔI

11. TỶ LỆ NGƯỜI KHUYẾT TẬT KHÔNG NHẬN DỊCH VỤ - THEO TUỔI

12. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU – TUỔI

- Đa số người khuyết tật không nhận dịch vụ trong độ tuổi 3-21- cũng là đối tượng được nhận nhiều dịch vụ nhất từ các nguồn hỗ trợ khác.
- Nhóm tuổi có ít dịch vụ và sử dụng dịch vụ ít nhất là nhóm 0-3 tuổi, nhóm tuổi nhỏ nhất.
- Nhóm có nhiều dịch vụ được phê duyệt nhất, nhiều gấp 5 lần, và cũng sử dụng nhiều dịch vụ nhất, là người lớn. Nhóm người lớn này có nhiều nhu cầu hơn, nhưng lại có ít hơn nguồn trợ giúp khác.

13. QUAN NGẠI: SỰ BẤT CÂN BẰNG

- Trẻ trong chương trình Khởi đầu sớm (Early Start) ít được nhận dịch vụ nhất – do tầm quan trọng của việc tiếp cận dịch vụ can thiệp sớm và lợi ích lâu dài mà dịch vụ can thiệp sớm mang lại cho trẻ, nên nhu cầu của trẻ cần được chú trọng hơn.

14. ĐỐI TƯỢNG NHẬN DỊCH VỤ- THEO LOẠI KHUYẾT TẬT

15. CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC DUYỆT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ - THEO LOẠI KHUYẾT TẬT

16. TỶ LỆ NGƯỜI KHUYẾT TẬT KHÔNG NHẬN DỊCH VỤ - THEO LOẠI KHUYẾT TẬT

17. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU-THEO LOẠI KHUYẾT TẬT

- Nhóm đối tượng tự kỷ và khuyết tật trí tuệ là 2 nhóm đứng đầu về việc sử dụng dịch vụ.
- Gần 25% đối tượng bị tự kỷ không có dịch vụ; tuy nhiên lý do ở đây là: đa số đối tượng tự kỷ trong độ tuổi từ 3 đến 21, và họ đã được nhận dịch vụ theo quy định từ các gói bảo hiểm y tế và các nguồn hỗ trợ khác.

18. LOẠI KHUYẾT TẬT THEO TUỔI

19. ĐỐI TƯỢNG NHẬN DỊCH VỤ-THEO SẮC TỘC

20. CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC DUYỆT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ-THEO SẮC TỘC

21. TỶ LỆ NGƯỜI KHUYẾT TẬT KHÔNG NHẬN DỊCH VỤ- THEO SẮC TỘC

22. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU –THEO SẮC TỘC

- Tỷ lệ sử dụng bình quân theo sắc tộc là 84%
- Theo thứ tự, người Mỹ bản địa, người da trắng, da đen, Filipino, và Thái bình dương vượt quá tỷ lệ sử dụng bình quân

- Tỷ lệ sử dụng ở “các sắc tộc khác” là 79%, trong đó Châu Á và Mỹ la tinh đều đạt khoảng 81%
- Tỷ lệ sử dụng giảm trung bình khoảng 0.5% từ năm 2014 đối với người da trắng, Mỹ la tinh, Filipino, da đen, và châu Á
- Tỷ lệ sử dụng tăng đối với người Mỹ bản địa và Thái bình dương, và giữ nguyên mức ổn định ở “các sắc tộc khác”.

23. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU –THEO SẮC TỘC

- Tỷ lệ trung bình người khuyết tật không nhận dịch vụ là 15.9%
- Các sắc tộc có xu hướng nhận nhiều dịch vụ hơn mức trung bình, với tỷ lệ là 14.2% cho người da trắng, 15.5% cho người Filipino, và 15.8% cho “các sắc tộc khác”.
- Các sắc tộc không nhận dịch vụ, cụ thể là 22.2% cho người Thái bình dương, và 20.7% cho người Mỹ bản địa. Đây cũng là 2 đối tượng dân số nhỏ nhất (45 người Thái bình dương, và 29 người Mỹ bản địa)

24. QUAN NGẠI: SỰ BẤT CÂN BẰNG

- Các đối tượng trong nhóm “các sắc tộc khác”, nhóm Mỹ la tinh, và Châu Á vẫn là các đối tượng ít có xu hướng sử dụng dịch vụ nhất, sau khi dịch vụ đã được phê duyệt.

25. CÁC NGÔN NGỮ CHÍNH

- Các ngôn ngữ chính được Bộ Y tế và dịch vụ con người California định nghĩa là “những ngôn ngữ có 3,000 người hưởng lợi từ Medi-Cal, hoặc 5% tổng số người hưởng lợi trên toàn quận sử dụng, tùy theo số nào nhỏ hơn”
- Bộ Sức khỏe tâm thần hàng năm xác định các ngôn ngữ này theo từng quận. Đối với cơ quan San Andreas Regional Center, các ngôn ngữ này là:
 - + Quận Santa Clara: tiếng Anh, tiếng Tây ban nha, tiếng Việt, tiếng Tagalog, và tiếng Trung Quốc (tiếng Quan thoại và Quảng đông)
 - + Quận Monterey, San Benito, và Santa Cruz: tiếng Anh và tiếng Tây ban nha.

26. ĐỐI TƯỢNG NHẬN DỊCH VỤ -THEO NGÔN NGỮ

27. CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC DUYỆT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ - THEO NGÔN NGỮ

28. TỶ LỆ NGƯỜI KHUYẾT TẬT KHÔNG NHẬN DỊCH VỤ -THEO NGÔN NGỮ

29. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU- THEO NGÔN NGỮ

- Tỷ lệ sử dụng dịch vụ bình quân theo ngôn ngữ là 84.1%
- Tỷ lệ sử dụng theo ngôn ngữ:
 - + Tiếng Tây ban nha: 80.1%

- + Tiếng khác: 79.5%
- + Tiếng Trung Quốc: 83.7%
- + Tiếng Anh: 83.8%
- + Tiếng Việt: 86.5%

30. PHÂN TÍCH SỐ LIỆU- THEO NGÔN NGỮ

- Các ngôn ngữ ít có khả năng được nhận dịch vụ là “Các ngôn ngữ khác” - 15.7%, tiếng Tây ban nha- 15.3%, và tiếng Anh-14.7%.
- Những người sử dụng tiếng Trung Quốc có xu hướng cao nhất được nhận dịch vụ với tỷ lệ chỉ 8.3% không nhận dịch vụ. Những người nói tiếng Việt nam, và Tagalog cũng có xu hướng được nhận dịch vụ cao hơn mức trung bình.
- Tất cả các ngôn ngữ sử dụng chính trừ Tagalog đều được nhận dịch vụ nhiều lên.
- Tagalog là ngôn ngữ có ít người dùng nhất (108 người)

31. QUAN NGẠI: SỰ BẤT CÂN BẰNG

- Những người nói các ngôn ngữ không thuộc ngôn ngữ chính có xu hướng đối mặt sự bất cân bằng trong việc nhận và sử dụng dịch vụ.
- Nhóm đối tượng nói tiếng Tây ban nha tiếp tục có nguy cơ cao về sự bất cân bằng trong việc nhận và sử dụng dịch vụ.

32. SỰ BẤT CÂN BẰNG- CÁC KẾT LUẬN HỢP LÝ

- Đối với các nhóm dân số nhỏ hơn, những thay đổi có thể tạo nên những biến lớn về số liệu thống kê.
- Tuổi và loại hình khuyết tật cùng với những nguồn hỗ trợ khác tạo nên sự khác biệt lớn đối với việc cung cấp và sử dụng dịch vụ.
- Yếu tố địa lý: các nhà cung cấp dịch vụ, đặc biệt là những dịch vụ phù hợp về văn hóa và song ngữ, thường ít hơn ở các quận Monterey, San Benito, và Santa Cruz.

33. GIẢI QUYẾT NHỮNG BẤT CÂN BẰNG

- Cơ quan SARC phối hợp với các cơ quan tương đương tại thung lũng Silicon/vịnh Monterey thuộc Hội đồng cấp bang về khuyết tật phát triển, và các thành viên cộng đồng trong việc nâng cao nhận thức cộng đồng và tăng cường tiếp cận dịch vụ.
- SARC tài trợ tổ chức các hội nghị bằng tiếng Việt và tiếng Tây ban nha để các phụ huynh có cơ hội tìm hiểu về các dịch vụ cũng như nói lên những băn khoăn của mình.
- Các hội nghị tổ chức năm ngoài ở quận Santa Clara và Monterey đã được rất nhiều phụ huynh tới dự và thu được nhiều phản hồi tích cực.
- Những hội nghị này sẽ được tổ chức hàng năm.
- Hội nghị bằng tiếng Tây ban nha sẽ được tổ chức ở cả 2 quận Santa Clara và Monterey.

34. GIẢI QUYẾT NHỮNG BẤT CÂN BẰNG

- SARC tiếp tục tìm và dịch các tài liệu cần thiết sang các ngôn ngữ được sử dụng nhiều như: tiếng Anh, tiếng Tây ban nha, tiếng Việt, tiếng Trung Quốc (cả tiếng Quan thoại và Quảng Đông), và Tagalog.
- SARC tiếp tục ưu tiên tuyển dụng những cán bộ điều phối dịch vụ có kiến thức văn hóa và ngôn ngữ phù hợp.
- 64% cán bộ điều phối dịch vụ của SARC sử dụng 2 ngôn ngữ.
- SARC sử dụng dịch vụ chuyển ngữ cho các tài liệu sử dụng.

35 GIẢI QUYẾT NHỮNG BẤT CÂN BẰNG

- SARC tiếp tục tìm kiếm và hợp tác với những người đứng đầu trong cộng đồng và các tổ chức cơ sở thuộc các nhóm dân tộc như: châu Phi, Trung quốc, Hàn quốc, Việt Nam, Filipin, và các nhóm khác.
- Ví dụ đã có các hoạt động như:
 - Tháng tìm hiểu lịch sử của người Phi ở tòa thị chính San Jose
 - Các nhân viên nói chuyện trên đài phát thanh địa phương bằng tiếng Việt và tiếng Tây ban nha.
 - Giám đốc điều hành Javier Zaldivar trực tiếp gặp gỡ trao đổi với những người đấu tranh vì quyền lợi của người lao động nhập cư tại quận Monterey.
 - Duy trì các mối quan hệ hợp tác với các tổ chức hỗ trợ cha mẹ, như: Cha mẹ hỗ trợ Cha mẹ, Mạng lưới thông tin cho cha mẹ có nhu cầu đặc biệt, Jeena, Gia đình trẻ có nhu cầu đặc biệt, vv..

36. CÁC RÀO CẢN

Những vấn đề vượt ngoài tầm kiểm soát của các cơ quan Regional Centers - Các cơ quan này hải tuân thủ các quy định, nhiều quy định được đặt ra là để đáp ứng những sức ép tài chính của bang. Một số các quy định có thể gây tác động tiêu cực đối với các cộng đồng trong việc tiếp cận dịch vụ.

- a. Những loại trừ dịch vụ trong chương trình khởi đầu sớm (Early Start), bao gồm dịch vụ chuyển ngữ (Mã chính phủ- 95020) -2009.
- b. Sự tham gia của cha mẹ trong các dịch vụ can thiệp hành vi (WIC 4682.2) – 2009.
 - i. Tập huấn nhóm về can thiệp hành vi
 - ii. Thu thập số liệu
 - iii. Tham gia vào các cuộc họp.
 - iv. Mua sắm các tài liệu về thay đổi hành vi
- c. Hoãn các dịch vụ về giải trí xã hội và giáo dục (cho tuổi 3-17), và các trị liệu không cần thiết về y tế (WIC 4648.5)- 2009.

37. CÁC RÀO CẢN

- d. Giảm giờ nghỉ ngơi (respite) (WIC 4648.5) -2009
- e. Mức chi trung bình (WIC 4691.9)-2008 (cập nhật năm 2011)
- f. Phí chương trình thường niên (WIC 4785) -2011
- g. Gửi hóa đơn điện tử cho dịch vụ (WIC 4641.5)- 2011
- h. Ưu tiên dịch vụ tại môi trường tự nhiên trong chương trình Khởi đầu sớm
- i. Chi phí gia đình đóng góp cho dịch vụ

38. CÁC RÀO CẢN

Mức chi cho dịch vụ theo quy định của bang trực tiếp ảnh hưởng đến khả năng tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ.

Bang Cali từ chối tăng cường ngân sách hoạt động và dịch vụ cho các cơ quan Regional Centers.

Các chi trả cho hoạt động của các cơ quan Regional Centers chưa được chính phủ và Bộ dịch vụ phát triển thay đổi suốt từ năm 1993; điều này khi tính đến yếu tố lạm phát là một sự cắt giảm ngân sách với tỷ lệ 60%.9 cho hoạt động của các cơ quan này, lý do chỉ bởi một sự thờ ơ.

39. TIẾP THEO?

- Chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến của các vị
- Bây giờ chúng tôi muốn được nghe câu hỏi của các vị và những ý kiến thảo luận về các thông tin vừa được trình bày.
- Quý vị làm ơn dành vài phút để điền phiếu thăm dò ý kiến mà chúng tôi phát trong hội nghị.

Xin trân trọng cảm ơn.



POS Data Discussion Questions
Santa Cruz County
Louden Nelson Community Center - 301 Center Street, Santa Cruz
March 3, 2016

Attendees:	Angelica Victoria	Lynn Bariteau
	Glen Cornblatt	Sarah Macy
	Antonia Hobley	Jennifer Lucas
Staff:	Jeff Darling	Jim Elliott
	Samuel Espitia	Greg Hoffman
	Mike Keeley	Francisco Valenzuela
	Javier Zaldivar	

POS Data Discussion Questions
Monterey County
Steinbeck Center, One Main Street, Salinas
March 10, 2016

Attendees:	Concepción Ayala	Gloria Barrera
	Irma Carreno	K. Carlos
	Emma Coronado	Lizette González
	Oscar Ibarra	Virginia Jacobo
	Stella Lauerman	Alicia Lustre
	Luis Esteban Mata	Teresa Mata
	Ramiro Merino	Molly Morrow
	Efraín Plascencia	Faustina Salvador
	Armando Sanchez	María Sanchez
Staff:	Carina Chaij	Jim Elliott
	Greg Hoffman	Kim Pierce
	Ana Silva	Minerva Valdez
	Francisco Valenzuela	Javier Zaldivar

POS Data Discussion Questions
Monterey County
Gilroy Senior Center - 7371 Hanna Street, Gilroy
March 17, 2016

Attendees:	Elsi Cabrera	Cheryl Chagoya
	Rita Defilippis	Isabel Guerrero
	Ramona Hernandez	Jennifer Lucas
	Abigail Schneider	Donna Schneider
Staff:	Monica Cosio-Martinez	Mia Garza
	Dr. Carrie Molho	Estefany Preciado
	Francisco Valenzuela	

POS Data Discussion Questions
Santa Clara County
Camden Community Center – 3369 Union Avenue, San Jose Ca.
March 24, 2016

Attendees:	Evelyn Boyd	Yajuan Chen
	Rita Defilippis	Isabel Guerrero
	Nina Jacobson	Martha Johanson
	Miri Kwak	Judy May
	Luzmarie Meimban	Tatsiana Nasevich
	Jackie Raloun	Maria Ruiz
	Hwayoung Seol	David Trautman
	Anna Wang	
Staff:	Sandra Alfaro	Erica Chen
	Mahnaz Ehsan	Jim Elliott
	Pauline Hsueh	Angel Johnson
	Denise Hart	Joanna Lau
	Tucker Liske	Arushie Nugapitiya
	Vanessa Oamalda	Phien Phan
	Irene De La Rosa	Francisco Valenzuela
	Javier Zaldivar	

1. How do you prepare for your IPP meeting

- Set specific goals at home and day programs
- SC is aware of goals
- Two consumers were not aware of IPP meetings, Kim jumped in to assist with issue. Both were new to the program.
- Prepare documents and progress reports
- Ask for a service in advance
- Develop list of problems
- Talk with spouse about services needed
- Some don't plan, they don't know about services offered
- Person doesn't meet with SC every year
- Check with individuals (pre-IPP meeting)
- Be prepared to know activities
- Follow the wishes of the individual
- Be prepared to address issues and get feedback.
- Create lists based on needs of my child
- Do whatever needs to be done
- See what services there are available

2. How do you get information about services that you may need from regional center?

- Level of services for adults is dismal because of lack of funds
- Parents to Parents
- Squeaky wheel gets the oil, when trying to receive information. She calls San Andreas and talks to House officer, SC is too busy.
- Transportation services are horrible in San Benito County
- There is a need for "English Speaking support group"
- Quality of Service from Residential homes-24/7 is very poor in San Benito County.
- Respite care is too expensive!!! Cannot get a break.
- SARC Conferences
- Talks
- Teachers
- Workshops
- PANIC group in Soledad
- District Parent Meetings
- Attend parent meetings/conferences
- Service Coordinators
- Go on line
- Go to community meetings
- Talk to professionals, parents, school group
- Initiate a call to the Service Coordinator
- From Parents Helping Parents (PHP)

- New comers fill limited at first because they don't know where to get information

3. *Do you feel that you are treated with respect by your SC? Do you feel that SC's give you information about services that you may need or request?*

- Yes, SC is respectful and they achieve excellent work. They are proactive and problem solvers
- Depends on SC
- Not Sure
- Need more support and info for new people, call back with 2 days
- Sometimes yes, sometimes no
- Rude on few occasions
- Lack of follow-up from SC's and rude behavior
- Yes, but the knowledge of each worker varies
- "No" answers sometimes stop discussions
- No, do not hear from SC yearly
- One belief is that due to budget constraints, service coordinators will not give information on available services unless the family asks for it
- Some parents ask PHP and other vendors for service information

4. *Does the San Andreas material help people understand their rights?*

- No, parent to parent conversation and SC assist with explaining rights.
- When read and understandable
- Yes flyers and handouts very helpful
- Suggestion was made to add a "Clients Rights" tab on website

5. *Do you access the SARC web and FB page for information? If so, do they help you understand the system?*

- Most of parents of consumers were not aware of website and FB.
- Consumers thought the website was old, hard to navigate and clunky.
- No access available
- Some have internet but don't know how to utilize it or navigate it
- Website would be better with more visuals and quizzes.
- Website would be better with a decision tree or better interactive access.
- FB page is good and constantly updated
- Parents find the website difficult to explore

6. *Does your planning team acknowledge your culture and values?*

- Planning Team? They were confused. SC, yes however they do not have enough time to spend with them.
- No, SC only focused on problem and not personal
- Yes, SC understands and values culture
- Yes, translators are available.
- Yes, the SC and SARC are good but often the vendor doesn't have enough cultural knowledge.
- Yes SCs have demonstrated cultural/spiritual understanding.
- One parent shared that the behavior therapist vendor was very understanding and cognizant of her family's orthodox beliefs, and set her schedule around Sundays, etc.

7. *Do you know how to advocate for yourself in a meeting? How can you become a better advocate?*

- Develop Self-Advocacy training class
- Some know how to advocate others don't
- Talk to other parents to learn from them
- By asking questions of the SC
- Yes, experience makes a difference
- Some people are more comfortable questioning
- Young individual attending College Living Experience (CLE) has learned to advocate through the many things she has been exposed to, she has learned that it is ok to vocalize her desires.
- Parent stated that she knows the best way to advocate is to be the spokesperson for her child
- Another parent stated that they could become a better advocate by going to informational meeting and getting resources

8. *How can SARC better prepare you for IPP meetings?*

- SC does not have enough time to assist for preparing for IPP meetings. Lower SC caseload, they are too busy.
- Provide more information, not only SARC services but community services
- Have patience with family
- Share information and have a checklist that can be used prior to IPP meetings like Schools have for IEP's.
- Create multi-lingual videos modeling IPP process.
- Have "SARC Services" Conference/Sessions
- Parent education should be provided from the start of the intake process

- There were no problems with how the system was set up now

9. *What are your ideas for better outreach?*

- English speaking support groups, like tonight. Tonight was very worthwhile experience. We need more of these group sessions. Face to Face sessions
- Social outreach for children
- Educate other community agencies so they can teach families
- Go to special needs locations (like parks) and survey people there rather than having people take a survey on line or coming to the office.
- Speak to people at "SPIN"
- Continue sending mailers and regular e-mails.
- Have more community events such as barbeques and coffee socials
- There should be avenues for families to meet vendors
- Have all types of community events

10. *What would you recommend be changed in the service process?*

- Above comments and multi-dimensional residential care
- One consumer was from San Diego and mentioned Noah's Villages. We need care homes like San Diego.
- Shorter wait time
- SC should offer services instead of wondering what else is out there
- More conferences
- Booklets with SARC Services in Spanish
- Evaluation Process for services, different families being assessed differently for services
- Bring up issues with the Director when the SC's do not help.
- More SC trainings, especially on cultural competency
- Standardize IPP meetings when possible.
- Change the Website
- Want more interaction with SC, a phone call every now and again to check in
- There should be an "Ombudsman" number and e-mail for families to contact with general questions about the regional center system
- There should be more summer programs for school aged kids.
- A parent stated that service providers should hire staff that is able to communicate with families and consumers in a variety of languages, and for the direct care staff to have a diverse skill set.



San Andreas Regional Center
300 Orchard City Drive, Suite 170
Campbell, CA 95008

Nonprofit Organization
U.S. POSTAGE PAID
Permit No. 4821
San Jose, CA



Visit us at:
WWW.SARC.ORG



October 15th - 18th Annual Service Above Self Awards Dinner at the San Jose Convention Center

July 30th - 2nd Annual San Andreas Summer Festival at the Rotary Play Garden in San Jose

July 23rd - 2nd Annual San Andreas Summer Festival at Tatum's Garden in Salinas

June 11th - Lanterman 50th Anniversary Celebration at the San Jose Convention Center

May 21st - Self Determination Conference at Four Points Hotel by the Sheraton in San Jose

May 15th - 2nd Annual Una Voz Spanish Speaking Conference at Ocala Middle School in San Jose

April 2nd - 2nd Annual Vietnamese Speaking Conference at the Tully Road Library in San Jose

SAVE THE DATES

For more information about these up-coming events, or to receive information from San Andreas Regional Centers by email, please email Francisco Valenzuela at: Savalenz@ sarc.org



POS Data Discussion Questions
Vietnamese Conference
San Jose Public Library - 880 Tully Road, San Jose 95111
April 2, 2016

Attendees: 92

Staff: 10

Minh Chau Duong

Tammy Ngo

Jamie Nguyen

Holly Phan

Thi Tran

Leena Le

Huyen Nguyen

Trang Nguyen,

Thao Pham

Tina Truong

1. How do you prepare for your IPP meeting

- SSI information
- IHSS information, prepares questions to ask, write down issues/concerns, paperwork (copy of IEP), prepares medication information, share progress.

2. How do you get information about services that you may need from regional center?

- Email from service coordinator
- Via U.S Mail
- Word of mouth from other families
- PHP support group
- Website
- Friends
- Service coordinator
- Internet
- School
- Rarely receive information.

3. Do you feel that you are treated with respect by your SC? Do you feel that SC's give you information about services that you may need or request?

- Yes. Helpful, respectful, good, nice
- No. Services are not explained accordingly.
- Vietnamese SC does not respect Vietnamese parents.
- Find information thru PHP only, service coordinator is not helping.

Limited information. Get list of services/vendors on website.

4. *Does the San Andreas material help people understand their rights?*

- No. Not cleared. Lots of information on website but not friendly.
- Language is too complex to read, too long, not in Vietnamese.

5. *Do you access the SARC web and FB page for information? If so, do they help you understand the system?*

- Yes. DDS website, San Andreas Website, Facebook only-need Vietnamese translation.
- No. Facebook only.
- Rarely, because it's all in English. Would explore if they are in Vietnamese.

6. *Does your planning team acknowledge your culture and values?*

- Yes.
- Little.
- Sometimes.
- Not much.
- Too general.
- No.

7. *Do you know how to advocate for yourself in a meeting? How can you become a better advocate?*

- No communication before meeting therefore most of the time not prepared.
- No. because of language barrier, afraid to speak up
- No. no guidance to advocate
- No. Do not know of the rights to advocate.
- No. Timid no public speaking skill
- No. Shy
- Yes. Over the years, we've learned to speak up to request for the appropriate services. When disagree we request to review information again and will not sign anything until satisfied.
- To become a better advocate we need to know and learn about our right. A list of rights would be helpful.

8. *How can SARC better prepare you for IPP meetings?*

- No. nothing more than schedule a convenient time and bring any information that we requested.
- Send copy of IPP before the meeting. Information/letters send home should be short and cleared and in Vietnamese.
- Need flexible time
- Service coordinator need more clear on what/how to prepare for the meeting.

- More information.
- Reminder

9. *What are your ideas for better outreach?*

- Outreach thru Vietnamese Radio/ television /news
- Via Mail, email, phone.
- Thru Vietnamese Media
- More outreach in Vietnamese.
- San Andreas should be present at Vietnamese community centers (church, temples/health groups/community fairs) to hand out information/brochures so the community is aware of the services.
- Vietnamese brochures
- Improve the website –in Vietnamese
- More conferences in Vietnamese.

10. *What would you recommend be changed in the service process?*

- More frequent meeting
- More face-to face meeting
- More opportunity to meet with other parents
- Service coordinator needs to provide more and updated information to family.
- Shorten the process for POS request.
- Service coordinator should have a list, provide all information of services at the very first meeting.
- Increase respite
- Any new updates, SARC SC should send out email and share with family
- Service coordinator should clarify why individual/family does not get the services that they requested.
- SARC must have/agreed on specific services so that all family get the same services
- Flyers if there is new information-in Vietnamese
- Conference/events to get updates information
- Need new resources information in Vietnamese
- Clearer outline on transition programs
- SARC needs to communicate/bridge with health care providers (many don't understand SARC services)
- Nothing. We are happy with current process.

Buổi hội thảo dành cho các gia đình Việt Nam

For Vietnamese-speaking families of Individuals with special needs

Cùng Chung Tiếng Nói

Bảo trợ bởi
Cơ Quan San Andreas



Đến để tìm hiểu về San Andreas Regional Center, quyền lợi của con em mình, tìm hiểu thêm về những dịch vụ như Day Program, Respite, Day Care, Group Homes và các dịch vụ trong cộng đồng, cùng bàn thảo chia sẻ những đề tài cần thiết như self-determination & Disparity data.

The conference is designed for Vietnamese-speaking families of children with developmental disabilities. You are invited to come and learn more about San Andreas Regional Center services,. There will also be community resources available. There'll also be discussions on self-determination & POS data discussion.



50 years of supporting people with developmental disabilities in the community

Thứ bảy, ngày 2 tháng 4 năm 2016

Saturday, April 2nd, 2016

8:00 am - 1:00 pm

San Jose Public Library

880 Tully Road, San Jose CA 95111

Có phục vụ ăn trưa &

KaraOke

Lunch will be served.

Xin Đừng Mang Theo Trẻ Em

No childcare will be provided

Đề ghi danh xin liên lạc trực tiếp với Service Coordinator (Người quản lý),
hoặc Jamie Nguyen (408) 341-3421, sajamie@sarc.org và Thi Tran (408) 341-3842, sathi@sarc.org



<http://www.facebook.com/sanandreasregionalcenter>



Cùng Chung Tiếng Nói

Thư Mời

San Andreas Regional Center

300 Orchard City Drive Suite 170

Campbell CA 95008

Tel (408) 374 - 9960



Visit us at: <http://www.sarc.org>

Buổi hội thảo dành cho các gia đình Việt Nam

Cùng Chung Tiếng Nói

Thứ bảy, ngày 2 tháng 4 năm 2016

Saturday, April 2nd, 2016

8:00 am - 1:00 pm